

# **GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

## **INFORMACIÓN PARA CLIENTES**



**VIDOGO S.L.**



## INFORMACIÓN PARA CLIENTES

Nº Revisión: 2  
Revisado por: RPDP  
Aprobado por:  
Dirección  
Fecha: 30/04/2020  
Página: 2 de 3

### INFORMACIÓN PARA CLIENTES.

Responsable del Tratamiento: **VIRTUAL DOMAIN GOLD S.L. (VIDOGO)**

C.I.F.: B90441940

Responsable de Protección de Datos Personales: **VIDOGO**

Dirección postal: Avenida José Galán Merino, s/n, Edificio Crea – 41015 Sevilla

Teléfono/Whatsapp: 653 801 770

Correo electrónico: [info@vidogo.eu](mailto:info@vidogo.eu)

Categoría de datos personales: datos personales básicos (de contacto, principalmente) de los clientes potenciales y reales de la Organización. El nivel de riesgo aplicable es bajo.

Tanto si actualmente eres cliente en potencia de **VIDOGO** como si ya lo eres o has sido, queremos que sepas que tratamos tus datos personales con la finalidad de poder gestionar la relación contigo, tanto comercial como productiva o de otra índole. Si además eres cliente, el contrato que mantengamos contigo será también base para la legitimación del tratamiento de tus datos personales.


Sin estos datos, es difícil llevar a cabo todos los procesos anteriores. Estos datos presentan un nivel de riesgo bajo según la reglamentación; no obstante, **VIDOGO** dispone de un conjunto de medidas de seguridad para proteger tus datos mientras estén en nuestras manos.

Tus datos personales los conservaremos mientras tú quieras o mantengamos nuestra actividad, y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales que nos sean de aplicación.

Tus datos personales no se cederán a otras entidades para que hagan tratamientos que no tengan que ver con nuestra relación, aunque sí tendremos que cederlos en los casos en que exista alguna exigencia legal que nos obligue.

Debes saber que tienes reconocidos varios derechos con respecto a los datos personales que nos proporcionas; derecho a:

1. Acceder a tus datos personales cuando quieras; nosotros te facilitaríamos el acceso; incluso si quieres tener una copia (lo que se llama portabilidad).
2. que te rectifiquemos aquellos datos que sean inexactos o no estén actualizados;
3. solicitar la cancelación/supresión de tus datos (en algún caso, sería un “derecho al olvido”), aunque si esto afectara a obligaciones de nuestra relación, podría suponer que no pudiéramos mantener la relación; en todo caso, cuando los datos no nos sean ya necesarios los tendríamos que conservar a pesar de ello mientras obligaciones legales o de otra índole lo exijan.
4. oponerte a que tratemos tus datos personales con los fines que antes te hemos descrito o limitar dicho tratamiento por alguna de las causas reglamentadas; pasaría lo mismo que en el caso de la cancelación/supresión; lo podrías decidir por finalidades si quieres.

|   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
|  | <b>INFORMACIÓN<br/>PARA CLIENTES</b> | Nº Revisión: 2<br>Revisado por: RPDP<br>Aprobado por:<br>Dirección<br>Fecha: 30/04/2020<br>Página: 3 de 3 |
|---|--------------------------------------|---|

Puedes ejercitar dichos derechos más fácilmente por dos vías: correo postal o correo electrónico. Los datos para el contacto los tienes al principio de esta información. En ambos casos nos deberás adjuntar fotocopia de algún documento que acredite tu persona, que contrastaremos aplicando otras medidas de seguridad que tenemos establecidas. No obstante, puedes utilizar cualquier otro medio siempre que te asegures de que nos llega tu petición.

Te agradecemos la confianza que nos depositas. Para cualquier cuestión relacionada con tus datos personales puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la persona y datos de contacto que te hemos indicado al principio.

Y si lo estimaras necesario (esperamos que no se dé el caso; hacemos todo lo posible por salvaguardar bien tus datos), puedes ejercer tu derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos Personales.

Atentamente,

VIDOGO S.L.